

**УТВЕРЖДАЮ**

заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопф



подпись

дата

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
 «Детский сад № 100 «Капитошка»  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
97,8 баллов из 100 (отлично)	Регулярное обновление информации на сайте ДОО в разделе «Сведения об ОО», в котором представлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Регулярно	Старший воспитатель Тебякина Т.Г. Беседнова Ю.А.	Обновление информации на официальном сайте ДОО, добавление новых разделов «Организация питания», «Региональный конкурс» которые отражают деятельность ДОО. Повышение посещаемости сайта учреждения.	Регулярно

II. Комфортность условий предоставления услуг			
98,2 балла из 100 (хорошо)	<p>Проведение мероприятий по созданию условий охраны и укрепления здоровья: контроль освещения, теплового режима, корректировка меню.</p> <p>Продолжить обновление и совершенствование материально-технического обеспечения ДОО.</p>	<p>В течение учебного года.</p>	<p>Заведующий Сударева Т.А., Заместитель заведующего Заместитель по АХЧ Саган Л.А. Старший воспитатель Тебякина Т.Г. Беседнова Ю.А.</p> <p>В наличии комфортные зоны отдыха (ожидания), которые оборудованы соответствующей мебелью; Наличие и доступность питьевой воды; Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов			
78,6 балла из 100 (удовлетворительно)	<p>Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ</p> <p>Продолжить создавать инфраструктуру для граждан с особыми образовательными потребностями. Организовать работу педагога-психолога, учителя-логопеда, направленную на адаптацию ребенка с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов.</p>	<p>В течение учебного года</p> <p>Июнь – июль</p>	<p>Заведующий Сударева Т.А., Заместитель заведующего Саган Л.А. Старший воспитатель Тебякина Т.Г. Беседнова Ю.А.</p> <p>Педагоги прошли курсы повышения квалификации с детьми с особыми образовательными потребностями. Разработаны АОП для детей слабовидящих и АОП УО; Приобретены тяжелые сенсорные тренажеры, игровой и дидактический материал.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
98,2 баллов из 100 (отлично)	<p>Проведение семинаров, направленных на воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Проведены психологические тренинги с сотрудниками направленными на построение конструктивного</p> <p>Заведующий Сударева Т.А., Старший воспитатель Тебякина Т.Г. Беседнова Ю.А.</p>

					взаимодействия.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
98,7 баллов и 100 (отлично)	Мониторинг предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО	удовлетворенности	В конце учебного года	Заведующий Сударева Т.А., Заместитель заведующего Саган Л.А. Старший воспитатель Тебякина Т.Г. Беседнова Ю.А.	Продолжать повышать имидж ДОО через: повышение квалификации педагогического коллектива; Организация открытых мероприятий для родительской общестственности; участие в различных конкурсах; Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОО.

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель  
Заведующий МАДОУ д/с № 100

*Сударева Т.А.*

