

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопф



подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1> муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 100 «Капитошка»

на 2022 – 2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
98,8 баллов из 100 (отлично)	Регулярное обновление информации на сайте школы в разделе «Сведения об ОО», в котором представлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	Регулярно	Старший воспитатель Тебякина Т.Г.		

	организации.						
II. Комфортность условий предоставления услуг							
100 балла из 100 (хорошо)	Проведение мероприятий по созданию условий охраны и укрепления здоровья: контроль освещения, теплового режима, корректировка меню. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов. Продолжить обновление и совершенствование материально-технического обеспечения ДОО.	В течение учебного года.	Заведующий Сударева Т.А., Заместитель заведующего Заместитель по АХЧ Саган Л.А. Старший воспитатель Тебякина Т.Г.				
III. Доступность услуг для инвалидов							
71,6 балла из 100 (удовлетворительно)	Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ. Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Продолжить создавать инфраструктуру для граждан с особыми образовательными потребностями. Организовать работу педагога-психолога, учителя-логопеда, направленную на адаптацию ребёнка с особыми образовательными потребностями. Продолжить создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с особыми образовательными потребностями и инвалидам.	В течение учебного года Июнь –июль	Заведующий Сударева Т.А., Заместитель заведующего Саган Л.А. Старший воспитатель Тебякина Т.Г.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
99,2 баллов из 100 (отлично)	Проведение семинаров, направленных на воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.	Регулярно	Заведующий Сударева Т.А., Заместитель заведующего Саган Л.А. Старший воспитатель Тебякина Т.Г.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
99 баллов и 100 (отлично)	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей	В конце учебного года	Заведующий Сударева Т.А., Заместитель заведующего Саган Л.А. Старший воспитатель Тебякина Т.Г.	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель
Заведующий МАДОУ д/с № 100
Сударева Т.А. /

