

УТВЕРЖДАЮ

_____ (подпись)

_____ (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАДОУ д/с № 100 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
94,5 баллов из 100 (отлично)	Регулярное обновление информации на сайте школы в разделе «Сведения об ОО», в котором представлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Регулярно	Старший воспитатель Тебякина Т.Г.	Проведена экспертиза сайта ДОУ Информация размещена Создан раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте ДОУ https://ds100nsk.edusite.ru/	В течении учебного года

II. Комфортность условий предоставления услуг

84 балла из 100 (хорошо)	Проведение мероприятий по созданию условий охраны и укрепления здоровья: контроль освещения, теплового режима.	В течение учебного года.	Заведующий Сударева Т.А., Заместитель заведующего Заместитель по АХЧ Саган Л.А. Старший воспитатель Тебякина Т.Г.	Проведены работы по повышению уровня бытовой комфортности и пребывания в учреждении.	В течение учебного года.
--------------------------	--	--------------------------	---	--	--------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

79 балла из 100 (удовлетворительно)	Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья.	В течение учебного года	Заведующий Сударева Т.А., Заместитель заведующего Саган Л.А. Старший воспитатель Тебякина Т.Г.	Реализуются АООП для детей с ТНР, ЗПР, РАС,УО.	В течение учебного года
-------------------------------------	--	-------------------------	--	--	-------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

97 баллов из 100 (отлично)	Проведение направленных на воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.	Регулярно	Старший воспитатель Тебякина Т.Г. Беседнова Ю.А.	Проведены мероприятия по повышению уровня культуры сотрудников ДОО.	Регулярно
----------------------------	---	-----------	--	---	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

89 баллов и 100 (отлично)	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО	В конце учебного года	Заведующий Сударева Т.А., Заместитель заведующего Саган Л.А. Старший воспитатель Тебякина Т.Г.	Проводится консультативная помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей. Изучение мнений	Регулярно
---------------------------	---	-----------------------	--	--	-----------

	совместных мероприятий Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей		Бесседнова Ю.А.	родителей о качестве предоставленных услуг	
--	--	--	-----------------	--	--

Исполнитель:
 Заведующий МАДОУ д/с № 100



Ю.А. Бесседнова

 Т.А. Сударева